



ห้องใช้คุณค่า

บริษัท เจ เอ็ม ที เน็ตเวิร์ค เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ห่วงโซ่คุณค่าบริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด (มหาชน)



ประมวลสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และสินทรัพย์รอการขาย (NPL/NPA)

เข้าร่วมประมวลข้อหนี้ด้อยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขาย โดยดำเนินการอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

- วิเคราะห์ข้อมูลหนี้ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย
- คัดกรองสินทรัพย์ที่มีศักยภาพสูง ลดโอกาสการซื้อหนี้ที่อาจก่อให้เกิดปัญหา
- ดำเนินการประมวลและซื้อหนี้ภายใต้หลักความโปร่งใส และความรับผิดชอบ



บริหารจัดการทรัพย์สินด้อยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขาย

ช่วยเหลือลูกค้าให้สามารถปรับโครงสร้างหนี้และลดภาระหนี้ เพื่อให้สามารถฟื้นตัวทางการเงินและกลับเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้

- จัดทำแผนปรับโครงสร้างหนี้ที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- สนับสนุนให้ลูกค้ารายย่อยสามารถรักษาทรัพย์สินของตนเอง เช่น ที่อยู่อาศัยและที่ทำกิน
- ให้โอกาสลูกค้ารายใหญ่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้
- ประเมินมูลค่าทรัพย์สินรอการขาย อย่างเป็นกลางและสมเหตุสมผล



กระบวนการสนับสนุน และปฏิบัติการ

เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้เพื่อลดต้นทุน และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

- นำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน
- มีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและกฎหมาย
- นำการวิเคราะห์ข้อมูลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล



ติดตามหนี้และ การขายทรัพย์สินรอการขาย

พัฒนาระบบติดตามหนี้และช่องทางขายทรัพย์สินให้เข้าถึงง่ายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- พัฒนาช่องทางรับชำระหนี้ที่สะดวกและรวดเร็ว
- พัฒนาช่องทางบริการให้ลูกค้าสามารถปรับโครงสร้างหนี้ผ่านแอปพลิเคชันของบริษัท
- พัฒนาช่องทางเข้าถึงเพื่อเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าสามารถซื้อทรัพย์สินรอการขายผ่านเว็บไซต์ของบริษัท



บริการหลังการขาย

ติดตามผลการให้บริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพและสร้างความไว้วางใจจากลูกค้า

- บริการหลังการขายที่มีประสิทธิภาพ
- ช่องทางการติดต่อที่เข้าถึงง่าย
- รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุง/พัฒนา
- ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการเงินแก่ลูกค้า